

Allgemeine Verkaufsbedingungen Trudiplas

Artikel 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote, Verkäufe, Lieferungen und sonstigen Geschäftsvorgänge von Trudiplas. Mit der Auftragserteilung gelten diese Bedingungen als vom Kunden akzeptiert.

Die jeweils aktuellste Version ist jederzeit auf www.trudiplas.be abrufbar oder kann auf einfache Anfrage per E-Mail an info@trudiplas.be angefordert werden. Trudiplas behält sich das Recht vor, diese Bedingungen jederzeit zu ändern. Im Falle einer Änderung werden die Kunden hierüber beispielsweise per E-Mail oder durch Veröffentlichung auf der Website informiert.

Nach einer Benachrichtigungsfrist von 30 Kalendertagen ab Veröffentlichung gelten die geänderten Bedingungen als verbindlich, sofern der Kunde nicht innerhalb dieser Frist schriftlich widerspricht. Das Veröffentlichungsdatum der geänderten Bedingungen dient als Referenz.

Diese Bedingungen haben Vorrang vor den Geschäftsbedingungen des Kunden, auch wenn dieser angibt, dass ausschließlich seine Bedingungen gelten.

Artikel 2. Angebote und Bestellungen

Angebote werden immer freibleibend und unverbindlich erstellt. Eine Bestellung gilt erst nach schriftlicher Auftragsbestätigung durch Trudiplas als rechtsverbindlich. Der Kunde ist für die Überprüfung der Richtigkeit dieser Auftragsbestätigung verantwortlich. Änderungen nach Bestätigung sind nur mit schriftlicher Zustimmung zulässig.

Die angegebenen Preise basieren auf den angegebenen Mengen und können sich bei Anpassungen durch den Kunden oder aufgrund objektiver, externer Umstände außerhalb des Einflussbereichs der Parteien (wie z.B., aber nicht beschränkt auf, Schwankungen bei Rohstoffpreisen, Transportkosten oder Löhne), ändern. Etwaige Preisanpassungen werden mitgeteilt.

Bei Stornierung einer bestätigten Bestellung ist eine pauschale Entschädigung in Höhe von 50 % des Gesamtpreises fällig.

Artikel 3. Preise und Zahlungen

Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum zahlbar, sofern auf der Rechnung nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist, und auf das angegebene Bankkonto zu überweisen.

Trudiplas behält sich das Recht vor, Anzahlungen oder Vorauszahlungen zu verlangen sowie Teillieferungen in Rechnung zu stellen.

Bei Zahlungsverzug ist von Rechts wegen und ohne Mahnung ein Verzugszins von 1,8 % pro begonnenem Monat sowie eine Verwaltungs- und Inkassogebühr von 15 % (mindestens 250 €) fällig. Zahlungen nach Fälligkeit werden zunächst auf Zinsen und Kosten angerechnet und erst danach auf den offenen Rechnungsbetrag.

Bei Zahlungsverzug verfallen automatisch alle gewährten Zahlungserleichterungen und alle offenen Rechnungen werden unabhängig von ihrem ursprünglichen Fälligkeitsdatum sofort fällig und zahlbar. Trudiplas behält sich das Recht vor, weitere Lieferungen oder Bestellungen bei Zahlungsverzug auszusetzen oder abzulehnen.

Im Falle der Insolvenz des Kunden wird der Vertrag von Rechts wegen aufgelöst. Bereits geleistete Anzahlungen verbleiben als Schadensersatz bei Trudiplas.

Reklamationen über gelieferte Waren oder Dienstleistungen entbinden den Kunden nicht von seiner Zahlungspflicht. Gutschriften werden nur ausbezahlt, wenn die ursprüngliche Rechnung vollständig bezahlt wurde.

Artikel 4. Eigentumsvorbehaltsklausel

Die gelieferten Waren bleiben Eigentum von Trudiplas bis zur vollständigen Bezahlung (einschließlich aller Kosten, Zinsen und Schadenersatzforderungen). Das Risiko geht jedoch auf den Kunden über, sobald die Ware physisch zur Verfügung gestellt wird. Die Nutzung der Ware vor vollständiger Bezahlung ist nicht gestattet.

Artikel 5. Lieferung und Risiko

Lieferfristen sind unverbindlich und dienen nur zur Orientierung. Der Käufer verzichtet ausdrücklich auf jeden Anspruch auf Schadensersatz, wenn die Lieferfrist aus irgendeinem Grund nicht eingehalten werden kann. Lieferverzögerungen berechtigen nicht zur Annahmeverweigerung oder zur Stornierung der Bestellung.

Lieferungen erfolgen standardmäßig EXW (Ex-Works), sofern nichts anderes schriftlich vereinbart ist. Mehrkosten durch einen schwer erreichbaren Lieferort gehen zu Lasten des Kunden. Trudiplas übernimmt keinerlei Haftung für Transportschäden, auch nicht bei DAP-Lieferung, es sei denn, dies wurde ausdrücklich schriftlich vereinbart.

Der Kunde erkennt an und akzeptiert, dass die von Trudiplas gelieferten Waren nationalen und internationalen Exportgesetzen unterliegen können, einschließlich, aber nicht beschränkt auf EU-Vorschriften und geltende Sanktionsgesetze. Der Kunde verpflichtet sich, diese Gesetze und Vorschriften strikt einzuhalten, und garantiert, dass die Waren nicht exportiert, reexportiert, verkauft, übertragen oder in einer Weise genutzt werden, die gegen diese Bestimmungen verstößt.

Trudiplas haftet nicht für Folgen, die sich aus einem Verstoß gegen das Exportrecht durch den Kunden ergeben. Im Zweifel über die Anwendbarkeit von Exportbeschränkungen ist der Kunde verpflichtet, im Voraus eine schriftliche Beratung einzuholen.

Artikel 6. Gewährleistung und Reklamationen

Reklamationen wegen sichtbarer Mängel müssen innerhalb von drei Werktagen nach Lieferung schriftlich und begründet per Einschreiben oder per E-Mail an info@trudiplas.be gemeldet werden.

Die Gewährleistung beschränkt sich ausschließlich auf den Ersatz fehlerhafter Teile. Der Kunde akzeptiert ausdrücklich, dass Trudiplas nicht für versteckte Mängel haftet, die mehr als drei Monate nach Lieferung auftreten, es sei denn, es handelt sich um Mängel, die Trudiplas kannte oder kennen musste. Mängel infolge normaler Abnutzung, unsachgemäßer Verwendung oder äußerer Einflüsse sind von der Gewährleistung ausgeschlossen.

Übliche Toleranzen in Bezug auf Qualität, Menge, Farbe, Maße, Dicke und Gewicht werden vom Kunden akzeptiert und berechtigen nicht zu Rücktritt oder Schadensersatz.

Trudiplas übernimmt keine Gewähr dafür, dass die gelieferten Waren für den spezifischen Zweck des Kunden geeignet sind, es sei denn, dies wurde ausdrücklich und schriftlich im Voraus vereinbart. Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich zu prüfen, ob die Produkte seinen spezifischen Anforderungen entsprechen.

Rücksendungen sind nur nach vorheriger schriftlicher Vereinbarung, in Originalverpackung und ohne zusätzliche Kosten für Trudiplas möglich.

Trudiplas haftet nicht für indirekte Schäden, Folgeschäden oder Schäden, die durch natürliche Einflüsse oder Umwelteinflüsse verursacht werden. In jedem Fall ist die Haftung von Trudiplas auf den Rechnungsbetrag der gelieferten Ware beschränkt, der den Anspruch begründet hat.

Artikel 7. Höhere Gewalt

Trudiplas haftet nicht für Verzögerungen, Nichterfüllung oder einseitige Vertragsauflösung infolge höherer Gewalt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Maschinen- oder Werkzeugbruch, Warenknappheit, Personalmangel, IT-Ausfälle, Naturkatastrophen, Streiks, Krieg, Pandemien, behördliche Maßnahmen oder andere Umstände außerhalb des Einflussbereichs von Trudiplas.

Artikel 8. Intellektuelle Eigentum

Alle Entwürfe, Zeichnungen, technischen Unterlagen und sonstigen geistigen Eigentumsrechte bleiben Eigentum von Trudiplas und dürfen ohne vorherige schriftliche Zustimmung nicht kopiert, verwendet oder Dritten zugänglich gemacht werden.

Artikel 9. Personenbezogene Daten

Die personenbezogenen Daten der Kunden werden zu kommerziellen Zwecken gespeichert. Kunden haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung oder Löschung ihrer Daten. Entsprechende Anfragen sind an info@trudiplas.be zu richten.

Artikel 10. Anwendbares Recht und zuständiges Gericht

Alle Verträge unterliegen dem belgischen Recht. Für alle Streitigkeiten sind ausschließlich die Gerichte des Gerichtsbezirks Gent, Abteilung Dendermonde, zuständig.

Artikel 11. Nichtigkeitsklausel

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen ungültig oder nicht durchsetzbar sein, so gilt eine wirksame Bestimmung als vereinbart, die dem Zweck der ungültigen Klausel möglichst nahekommt. Die Ungültigkeit einer oder mehrerer Bestimmungen berührt nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen.

Artikel 12. Sprachklausel

Im Falle von Übersetzungen dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen ist allein die niederländische Version rechtsverbindlich.

Datenschutzerklärung – Trudiplas

Trudiplas legt großen Wert auf den Schutz personenbezogener Daten und respektiert die Privatsphäre ihrer Website-Besucher, Mitarbeiter, Geschäftspartner, Interessenten und Stakeholder. Diese Erklärung erläutert, welche Daten wir erfassen, warum wir dies tun und wie wir sie schützen. Diese Richtlinie gilt für alle Dienstleistungen von Trudiplas NV.

1. Wer sind wir?

Trudiplas nv
Sломmerdonk 18, 9230 Wetteren, Belgien
USt-IdNr.: BE0428.609.247
Tel.: +32 9 366 23 53
E-Mail: info@trudiplas.be
Website: www.trudiplas.be

2. Welche Daten verarbeiten wir?

Wir verarbeiten ausschließlich berufliche personenbezogene Daten unserer Kontaktpersonen, darunter:

- Name
- Berufsbezeichnung
- Firmenname
- Kontaktdaten (Adresse, E-Mail-Adresse, Telefon- und Faxnummer)
- Daten aus geschäftlichen Interaktionen (Angebotsanfragen, Informationsanfragen, Bestellungen, Rechnungen, Verträge)
- Angaben aus Kontaktformularen, Umfragen und Marketingaktionen
- Domainnamen und IP-Adressen bei Website-Besuchen
- Sprachpräferenzen

3. Wie erfassen wir Daten?

Daten werden über verschiedene Kanäle erfasst, unter anderem über unsere Website, E-Mail, soziale Medien, Telefon, Fax, Cookies und andere digitale Kommunikationsmittel.

4. Warum verarbeiten wir diese Daten?

Wir verarbeiten diese Daten zu folgenden Zwecken:

- Erstellung und Nachverfolgung von Angeboten
- Lieferung von Produkten und Dienstleistungen
- Kundenmanagement und Kommunikation
- Buchhalterische Verarbeitung
- Marketing und Information zu unseren Produkten
- Verbesserung unserer Dienstleistungen und Website (u. a. durch Cookies und Kundenbefragungen)

5. Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von:

- Erfüllung eines Vertrags
- Gesetzlichen Verpflichtungen (z. B. Buchhaltung)
- Berechtigtem Interesse (z. B. geschäftliche Kommunikation und Akquise)
- Einwilligung (für spezifische Zwecke wie Marketing)

6. Aufbewahrungsdauer

Trudiplas speichert personenbezogene Daten nicht länger, als es für die Erfüllung der Zwecke erforderlich ist, für die sie erhoben und verarbeitet wurden.

- Kontaktdaten von Geschäftspartnern werden solange aufbewahrt, wie die Geschäftsbeziehung aktiv ist, und maximal fünf Jahre nach dem letzten Kontakt.
- Daten im Zusammenhang mit Angeboten, Bestellungen und Rechnungen werden gemäß den gesetzlichen buchhalterischen Vorgaben gespeichert.
- Sofern keine gesetzliche Aufbewahrungsfrist besteht, werden Daten gelöscht, sobald sie nicht mehr relevant sind.
- Betroffene können auf Anfrage detaillierte Informationen zu spezifischen Aufbewahrungsfristen erhalten.

7. Weitergabe an Dritte

Wir geben Daten nur dann an Dritte weiter, wenn dies für unsere Dienstleistungen erforderlich ist, beispielsweise an:

- Buchhaltungspartner
- IT- und Cloud-Dienstleister
- Marketingdienstleister

Diese Parteien sind vertraglich verpflichtet, die Daten sicher und vertraulich zu behandeln. In Einzelfällen kann eine interne Weitergabe erfolgen. Unsere Mitarbeitenden sind zur Vertraulichkeit verpflichtet.

8. Cookies

Unsere Website verwendet Cookies (Textdateien auf Ihrem Computer), um die Nutzung der Website zu analysieren. Die durch das Cookie erzeugten Informationen können an die gesicherten Server von Trudiplas nv oder an Dritte übertragen werden. Wir nutzen diese Informationen, um die Websitenutzung zu überwachen, Berichte zu erstellen und unsere Dienstleistungen zu verbessern.

9. Rechte der Betroffenen

Sie haben das Recht:

- Ihre Daten einzusehen
- Unrichtige Daten berichtigen zu lassen
- Ihre Daten löschen zu lassen (soweit gesetzlich zulässig)
- Der Verarbeitung zu widersprechen
- Ihre Daten übertragen zu lassen

Bitte wenden Sie sich hierzu an info@trudiplas.be.

10. Datensicherheit

Wir ergreifen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Missbrauch zu schützen.

11. Änderungen

Diese Datenschutzerklärung ist auf die Nutzung und die Funktionen unserer Website und Dienstleistungen abgestimmt. Änderungen oder Weiterentwicklungen können zu Anpassungen dieser Erklärung führen. Es empfiehlt sich daher, diese Datenschutzerklärung regelmäßig zu konsultieren.

12. Fragen und Feedback

Wir überprüfen regelmäßig, ob wir dieser Datenschutzerklärung entsprechen. Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung können Sie uns unter info@trudiplas.be kontaktieren.