

# Conditions Générales de Vente Trudiplas

## Article 1. Champ d'application

Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les offres, ventes, livraisons et autres transactions commerciales de Trudiplas. En passant commande, le client est réputé avoir accepté ces conditions.

La version la plus récente est toujours disponible sur [www.trudiplas.be](http://www.trudiplas.be) ou sur simple demande via [info@trudiplas.be](mailto:info@trudiplas.be). Trudiplas se réserve le droit de modifier les présentes conditions à tout moment. En cas de modification, les clients en seront informés, par exemple par e-mail ou par publication sur le site web.

Après une période de notification de 30 jours calendaires suivant la publication des conditions modifiées, celles-ci seront réputées opposables, sauf objection écrite du client dans ce délai. La date de publication des conditions modifiées sert de point de référence.

Les présentes conditions prévalent sur celles du client, même si ce dernier stipule que seules ses propres conditions sont applicables.

## Article 2. Offres et commandes

Les offres de prix sont fournies sans engagement. Une commande n'est considérée comme définitive qu'après confirmation écrite de Trudiplas. Le client est responsable de la vérification de l'exactitude de la confirmation de commande. Toute modification après confirmation n'est valable qu'avec un accord écrit préalable.

Les prix indiqués sont basés sur les quantités indiquées et sont susceptibles d'être modifiés en cas d'ajustements par le client ou en raison de circonstances objectives et externes indépendantes de la volonté des parties (telles que, sans s'y limiter, les fluctuations des prix des matières premières, des frais de transport ou des salaires). Toute adaptation de prix sera communiquée.

En cas d'annulation d'une commande confirmée, une indemnité forfaitaire de 50 % du prix total est due.

## Article 3. Prix et paiements

Les factures sont payables dans un délai de 30 jours à compter de la date de facturation, sauf indication contraire explicite sur la facture, sur le compte bancaire indiqué

Trudiplas se réserve le droit de demander des acomptes ou des paiements anticipés et de facturer des livraisons partielles.

En cas de retard de paiement, des intérêts moratoires de 1,8 % par mois entamé sont dus de plein droit et sans mise en demeure, majorés de frais administratifs et de recouvrement de 15 % (avec un minimum de 250 €). Les paiements reçus après l'échéance sont imputés en priorité sur les intérêts et frais dus, et seulement ensuite sur le montant principal de la facture.

En cas de retard de paiement, toutes facilités de paiement accordées deviennent automatiquement caduques et toutes les factures en cours deviennent immédiatement exigibles, indépendamment de leur échéance initiale. Trudiplas se réserve le droit de suspendre ou de refuser toute livraison ou commande en cas de défaut de paiement.

En cas d'insolvabilité du client, le contrat sera résilié de plein droit. Les acomptes déjà versés restent acquis à Trudiplas à titre de dommages et intérêts.

Les réclamations relatives aux biens ou services livrés ne dispensent pas le client de son obligation de paiement. Les notes de crédit ne sont payées que si la facture initiale a été intégralement réglée.

## Article 4. Clause de réserve de propriété

Les marchandises livrées restent la propriété de Trudiplas jusqu'au paiement complet (y compris les frais, intérêts et indemnités dus). Cependant, les risques sont transférés au client dès que les marchandises sont mises à sa disposition physique. L'utilisation des marchandises avant paiement intégral est interdite.

## Article 5. Livraison et risque

Les délais de livraison sont indicatifs et non contraignants. L'acheteur renonce expressément à toute demande d'indemnisation en cas de non-respect du délai de livraison, quelle qu'en soit la cause. Un éventuel retard ne peut justifier ni un refus des marchandises ni une annulation de commande.

Les livraisons sont effectuées selon l'Incoterm EXW (Ex Works), sauf accord écrit contraire. Les frais supplémentaires résultant d'un lieu de livraison difficilement accessible sont à la charge du client. Trudiplas décline toute responsabilité en cas de dommages pendant le transport, même en cas de livraison DAP, sauf disposition écrite contraire.

Le client reconnaît et accepte que les marchandises fournis par Trudiplas peuvent être soumises aux lois nationales et internationales en matière d'exportation, y compris, mais sans s'y limiter, aux réglementations de l'UE et aux lois sur les sanctions applicables. Le client s'engage à respecter strictement ces lois et règlements et garantit que les marchandises ne seront pas exportées, réexportées, vendues, transférées ou utilisées en violation de ces dispositions.

Trudiplas n'est pas responsable des conséquences résultant de la violation de la législation sur l'exportation par le client. En cas de doute sur l'applicabilité des restrictions à l'exportation, le client doit solliciter un avis écrit préalable.

## Article 6. Garantie et réclamations

Les réclamations concernant des défauts visibles doivent être notifiées par écrit et de manière motivées dans les trois jours ouvrables suivant la livraison, par lettre recommandée ou par e-mail à [info@trudiplas.be](mailto:info@trudiplas.be).

La garantie se limite au remplacement des pièces défectueuses. Le client accepte expressément que Trudiplas n'est pas responsable des vices cachés qui se manifestent plus de trois mois après la livraison, sauf s'il s'agit de défauts que Trudiplas connaît ou aurait dû connaître. Les défauts résultant de l'usure normale, d'une utilisation impropre ou d'influences extérieures ne sont pas couverts par la garantie.

Les tolérances normales en matière de qualité, quantité, couleur, dimensions, épaisseur et poids sont acceptées par le client et ne donnent droit ni à l'annulation ni à une indemnisation.

Trudiplas ne garantit pas que les marchandises livrées soient adaptées à l'usage spécifique envisagé par le client, sauf accord exprès et écrit préalable. Il incombe au client d'évaluer si les produits répondent aux exigences spécifiques de son application.

Les retours ne sont acceptés qu'avec l'accord écrit préalable de Trudiplas, dans leur emballage d'origine et sans frais supplémentaires pour Trudiplas.

Trudiplas n'est en aucun cas responsable des dommages indirects ou consécutifs, ni des dommages causés par des influences naturelles ou environnementales. En tout état de cause, la responsabilité de Trudiplas est limitée au montant facturé pour les marchandises ayant donné lieu au dommage.

## Article 7. Force majeure

Trudiplas ne pourra être tenue responsable des retards, manquements ou annulations unilatérales dans l'exécution de ses obligations en cas de force majeure, notamment, sans s'y limiter, en cas de panne de machine ou de moule, pénurie de marchandises, manque de personnel, panne informatique, catastrophes naturelles, grèves, guerre, pandémies, mesures gouvernementales ou toute autre circonstance indépendante de sa volonté.

## Article 8. Propriété intellectuelle

Tous les dessins, conceptions, documents techniques et autres droits de propriété intellectuelle restent la propriété de Trudiplas et ne peuvent être copiés, utilisés ou transmis à des tiers sans autorisation écrite préalable.

## Article 9. Données personnelles

Les données personnelles des clients sont conservées à des fins commerciales. Les clients disposent d'un droit d'accès, de rectification ou de suppression de leurs données. Pour exercer ce droit, ils peuvent contacter [info@trudiplas.be](mailto:info@trudiplas.be).

## Article 10. Droit applicable et juridiction compétente

Tous les contrats sont régi par le droit belge. En cas de litige, seuls les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Gand, division Dendermonde, sont compétents.

## Article 11. Clause de nullité

Si l'une des dispositions des présentes conditions générales devait être déclarée nulle, les parties conviennent de la remplacer par une clause valable qui se rapproche le plus possible de l'intention initiale. La nullité d'une ou plusieurs clauses n'affecte pas la validité des autres dispositions.

## Article 12. Clause linguistique

En cas de traduction de ces conditions générales, seule la version néerlandaise fait foi juridiquement.

# Déclaration de confidentialité – Trudiplas

Trudiplas attache une grande importance à la protection des données à caractère personnel et respecte la vie privée de ses visiteurs de site web, collaborateurs, relations d'affaires, prospects, parties prenantes et personnes intéressées. Cette déclaration explique quelles données nous collectons, pour quelles raisons et comment nous les protégeons. Cette politique s'applique à tous les services de Trudiplas nv.

## 1. Qui sommes-nous ?

Trudiplas nv  
Slommerdonk 18, 9230 Wetteren, België  
TVA BE0428.609.247  
Tél: +32 9 366 23 53  
E-mail: [info@trudiplas.be](mailto:info@trudiplas.be)  
Site web: [www.trudiplas.be](http://www.trudiplas.be)

## 2. Quelles données traitons-nous ?

Nous traitons uniquement les données professionnelles à caractère personnel de nos contacts, y compris :

- Nom
- Titre de fonction
- Nom de l'entreprise
- Coordonnées (adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone et de fax)
- Données issues des interactions professionnelles (demandes de devis, demandes d'informations, bons de commande, factures, contrats)
- Données issues de formulaires de contact, enquêtes et actions commerciales
- Noms de domaine et adresses IP lors de la visite du site web
- Préférences linguistiques

## 3. Comment collectons-nous les données ?

Les données sont collectées via différents canaux, notamment le site web, l'e-mail, les réseaux sociaux, le téléphone, le fax, les cookies et d'autres communications numériques.

## 4. Pourquoi traitons-nous ces données ?

Nous traitons ces données pour les finalités suivantes :

- Rédaction et suivi des offres
- Livraison de produits et services
- Gestion et communication avec la clientèle
- Traitement comptable
- Marketing et information sur nos produits
- Amélioration de nos services et de notre site web (notamment via des cookies et des enquêtes clients)

## 5. Bases légales

Le traitement est effectué sur la base de :

- L'exécution d'un contrat
- Les obligations légales (p. ex. obligations comptables)
- L'intérêt légitime (p. ex. communication et prospection commerciale)
- Le consentement (pour certaines finalités spécifiques telles que le marketing)

## 6. Durée de conservation

Trudiplas ne conserve pas les données à caractère personnel plus longtemps que nécessaire pour atteindre objectifs pour lesquels elles ont été collectées et traitées.

- Les coordonnées des relations professionnelles sont conservées tant que la relation d'affaires est active et jusqu'à 5 ans après le dernier contact.
- Les données relatives aux offres, commandes et facturations sont conservées conformément aux obligations comptables légales.
- En l'absence d'obligation légale, les données sont supprimées dès qu'elles ne sont plus pertinentes.
- Sur simple demande, les personnes concernées peuvent obtenir des informations complémentaires sur les durées de conservation spécifiques.

## 7. Partage avec des tiers

Nous ne partageons des données avec des tiers que lorsque cela est nécessaire à la prestation de nos services, tels que :

- Partenaires comptables
- Fournisseurs informatiques et prestataires cloud
- Prestataires de services marketing

Ces parties sont contractuellement tenues de traiter les données de manière sécurisée et confidentielle. Dans certains cas, des informations peuvent être partagées en interne. Nos collaborateurs sont tenus de respecter la confidentialité des données.

## 8. Cookies

Notre site web utilise des cookies (petits fichiers texte placés sur votre ordinateur) afin d'analyser l'utilisation du site. Les informations générées par les cookies peuvent être transmises aux serveurs sécurisés de Trudiplas nv ou à ceux d'un tiers. Nous utilisons ces informations pour suivre l'utilisation du site, établir des rapports et améliorer nos services.

## 9. Droits des personnes concernées

Vous avez le droit de :

- Consulter vos données
- Faire corriger des données inexactes
- Faire supprimer vos données (dans la mesure autorisée par la loi)
- Vous opposer au traitement
- Faire transférer vos données

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter via [info@trudiplas.be](mailto:info@trudiplas.be).

## 10. Sécurité

Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte ou utilisation abusive.

## 11. Modifications

Cette déclaration de confidentialité est adaptée à l'utilisation et aux fonctionnalités de notre site web et de nos services. Toute adaptation et/ou modification peut entraîner des changements dans cette déclaration de confidentialité. Il est donc conseillé de consulter régulièrement cette déclaration de confidentialité.

## 12. Questions et retours

Nous vérifions régulièrement notre conformité à cette politique de confidentialité. Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter via [info@trudiplas.be](mailto:info@trudiplas.be).