

Algemene Verkoopsvoorwaarden Trudiplas

Artikel 1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, verkopen, leveringen en andere commerciële transacties van Trudiplas. Door het plaatsen van een bestelling wordt de klant geacht deze voorwaarden te aanvaarden.

De meest recente versie is steeds raadpleegbaar op www.trudiplas.be of op eenvoudig verzoek via info@trudiplas.be. Trudiplas behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden op elk moment te wijzigen. In geval van een wijziging worden klanten hiervan op de hoogte gebracht, bijvoorbeeld via e-mail of publicatie op de website.

Na een notificatieperiode van 30 kalenderdagen na bekendmaking van de gewijzigde voorwaarden, worden deze als tegenstelbaar beschouwd, tenzij de klant binnen deze periode schriftelijk bezwaar maakt. De publicatiedatum van de gewijzigde voorwaarden geldt als referentiepunt.

Deze voorwaarden hebben voorrang op eventuele voorwaarden van de klant, zelfs indien deze stellen dat zij als enige van toepassing zijn.

Artikel 2. Offertes en bestellingen

Prijsopgaven worden steeds gedaan zonder verbintenis. Een bestelling is pas definitief na schriftelijke orderbevestiging door Trudiplas. De klant is verantwoordelijk voor de controle van de juistheid van deze orderbevestiging. Wijzigingen na bevestiging zijn enkel mogelijk mits schriftelijk akkoord.

De opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de vermelde hoeveelheden en kunnen wijzigen bij aanpassingen door de klant of door objectieve, externe omstandigheden buiten de wil van partijen (waaronder maar niet beperkt tot: schommelingen in grondstofprijzen, transportkosten of lonen). Eventuele prijsaanpassingen zullen gecommuniceerd worden.

Bij annulatie van een bevestigde bestelling is een forfaitaire schadevergoeding van 50% van de totale prijs verschuldigd.

Artikel 3. Prijzen en betalingen

Facturen zijn betaalbaar binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij expliciet anders vermeld op de factuur, en dienen te worden voldaan op de opgegeven bankrekening.

Trudiplas behoudt zich het recht voor om voorschotten of voorafbetalingen te vragen, evenals om te factureren bij deellieferingen.

Bij laattijdige betaling is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd van 1,8% per begonnen maand, vermeerderd met 15% administratie- en invorderingskosten (met een minimum van € 250). Betalingen die na vervaldatum worden ontvangen, worden eerst aangewend ter verrekening van de verschuldigde interesten en invorderingskosten, en pas daarna op het openstaande factuurbedrag.

Bij laattijdige betaling vervallen automatisch alle toegekende betalingsfaciliteiten en worden alle openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar, ongeacht hun oorspronkelijke vervaldatum. Trudiplas behoudt zich het recht voor om verdere leveringen of bestellingen op te schorten of te weigeren bij wanbetaling.

In geval van insolventie van de klant wordt het contract van rechtswege ontbonden. Eventueel betaalde voorschotten blijven door Trudiplas verworven als schadevergoeding.

Klachten over geleverde goederen of diensten ontheffen de klant niet van zijn betalingsverplichting. Creditnota's worden enkel uitbetaald indien de oorspronkelijke factuur volledig werd voldaan.

Artikel 4. Beding van eigendomsvoorbehoud

De geleverde goederen blijven eigendom van Trudiplas tot volledige betaling (met inbegrip van verschuldigde kosten, interesten en schadevergoedingen). Het risico gaat echter over op de klant van zodra de goederen fysiek ter beschikking worden gesteld aan de klant. Gebruik van de goederen vóór betaling is niet toegestaan.

Artikel 5. Levering en risico

Levertermijnen zijn indicatief en niet bindend. De koper ziet uitdrukkelijk af van elke vordering tot schadevergoeding indien de leveringstermijn om welke reden ook niet kan gerespecteerd worden. De eventuele vertraging kan geen motief zijn om de goederen te weigeren of de bestelling te annuleren.

Leveringen gebeuren standaard EXW (Ex-Works), tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Extra kosten als gevolg van een moeilijk bereikbare leverplaats zijn ten laste van de klant. Trudiplas is in geen geval aansprakelijk voor schade tijdens het transport, zelfs niet bij DAP-levering, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

De klant erkent en aanvaardt dat de door Trudiplas geleverde goederen onderworpen kunnen zijn aan nationale en internationale exportwetgeving, waaronder maar niet beperkt tot EU-regelgeving en toepasselijke sanctiewetgeving. De klant verbindt zich ertoe om deze wet- en regelgeving strikt na te leven en garandeert dat de goederen niet zullen worden geëxporteerd, wederuitgevoerd, verkocht, overgedragen of gebruikt in strijd met dergelijke bepalingen.

Trudiplas is niet aansprakelijk voor enige gevolgen voortvloeiend uit schending van exportwetgeving door de klant. In geval van twijfel over de toepasselijkheid van exportbeperkingen, dient de klant voorafgaand schriftelijk advies in te winnen.

Artikel 6. Garantie en klachten

Klachten over zichtbare gebreken moeten binnen drie werkdagen na levering schriftelijk en gemotiveerd worden gemeld, per aangetekend schrijven of per e-mail naar info@trudiplas.be.

Garantie is beperkt tot de vervanging van defecte onderdelen. De klant aanvaardt uitdrukkelijk dat Trudiplas niet aansprakelijk is voor verborgen gebreken die zich manifesteren meer dan drie maanden na levering, tenzij het gaat om gebreken die Trudiplas kende of behoorde te kennen. Gebreken die voortvloeien uit normale slijtage, onoordeelkundig gebruik of externe invloeden vallen niet onder de garantie.

Normale toleranties inzake kwaliteit, kwantiteit, kleur, afmetingen, dikte en gewicht worden door de klant aanvaard en geven geen recht op annulatie of schadevergoeding.

Trudiplas garandeert niet dat de geleverde goederen geschikt zijn voor het specifieke doel dat de klant ermee voor ogen heeft, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk vooraf werd overeengekomen. De klant is verantwoordelijk voor het beoordelen of de producten voldoen aan zijn specifieke toepassingsvereisten.

Retourzendingen zijn enkel mogelijk na voorafgaand schriftelijk akkoord, in originele verpakking en zonder bijkomende kosten voor Trudiplas.

Trudiplas is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of schade veroorzaakt door natuurlijke invloeden of omgevingsfactoren. De aansprakelijkheid van Trudiplas is in elk geval beperkt tot het factuurbedrag van de geleverde goederen die aanleiding gaven tot het schadegeval.

Artikel 7. Overmacht

Trudiplas is niet aansprakelijk voor vertragingen, tekortkomingen of eenzijdige annulatie in de uitvoering van haar verplichtingen indien deze het gevolg zijn van overmacht, waaronder begrepen maar niet beperkt tot, machine- of matrijsbreuk, schaarste van koopwaar, tekort aan personeel, IT-storingen, natuurrampen, stakingen, oorlog, pandemieën, overheidsmaatregelen of andere omstandigheden buiten haar wil.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

Alle ontwerpen, tekeningen, technische documenten en andere intellectuele eigendommen blijven eigendom van Trudiplas en mogen niet zonder schriftelijke toestemming worden gekopieerd, gebruikt of aan derden verstrekt.

Artikel 9. Persoonsgegevens

De persoonsgegevens van klanten worden bewaard voor commerciële doeleinden. Klanten hebben het recht op inzage, correctie of verwijdering van hun gegevens. Hiervoor kan contact worden opgenomen via info@trudiplas.be.

Artikel 10. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op alle overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing. In geval van geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Gent, afdeling Dendermonde bevoegd.

Artikel 11. Nietigheidsbepaling

Als enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, worden partijen geacht in plaats daarvan een geldig vervangend beding overeengekomen te zijn dat het ongeldig beding naar doel en strekking zo dicht mogelijk benadert. Nietigheid van 1 of meer bedingen laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden onverlet.

Artikel 12. Taalclausule

Bij vertalingen van deze algemene voorwaarden is de Nederlandstalige versie juridisch bindend.

Privacyverklaring – Trudiplas

Trudiplas hecht veel belang aan de bescherming van persoonsgegevens en respecteert de privacy van haar websitebezoekers, medewerkers, zakelijke relaties, prospects, stakeholders en geïnteresseerden. Deze verklaring legt uit welke gegevens wij verzamelen, waarom we dat doen en hoe we deze beschermen. Dit beleid is van toepassing op alle diensten van Trudiplas nv.

1. Wie zijn wij?

Trudiplas nv
Slommerdonk 18, 9230 Wetteren, België
BTW BE0428.609.247
Tel: +32 9 366 23 53
E-mail: info@trudiplas.be
Website: www.trudiplas.be

2. Welke gegevens verwerken wij?

Wij verwerken uitsluitend professionele persoonsgegevens van onze contactpersonen, waaronder:

- Naam
- Functietitel
- Bedrijfsnaam
- Contactgegevens (adres, e-mailadres, telefoon- en faxnummer)
- Gegevens uit zakelijke interacties (offerteaanvragen, informatieaanvragen, bestelbonnen, facturen, contracten)
- Gegevens uit contactformulieren, enquêtes en commerciële acties
- Domeinnamen en IP-adressen bij websitebezoek
- Taalvoorkeuren

3. Hoe verzamelen wij gegevens?

Gegevens worden verzameld via diverse kanalen, waaronder website, e-mail, sociale media, telefoon, fax, cookies en andere digitale communicatie.

4. Waarom verwerken wij deze gegevens?

Wij verwerken deze gegevens voor de volgende doeleinden:

- Opmaak en opvolging van offertes
- Levering van producten en diensten
- Klantenbeheer en communicatie
- Boekhoudkundige verwerking
- Marketing en informatieverstrekking over onze producten
- Verbetering van onze diensten en website (o.a. via cookies en klantonderzoek)

5. Wettelijke grondslagen

De verwerking gebeurt op basis van:

- Uitvoering van een overeenkomst
- Wettelijke verplichtingen (bv. boekhouding)
- Gerechtigd belang (bv. zakelijke communicatie en prospectie)
- Toestemming (voor specifieke doeleinden zoals marketing)

6. Bewaartermijn

Trudiplas bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het realiseren van de doeleinden waarvoor ze worden verzameld en verwerkt.

- Contactgegevens van professionele relaties worden bewaard zolang de zakelijke relatie actief is en tot maximaal 5 jaar na het laatste contact.
- Gegevens in het kader van offertes, bestellingen en facturatie worden bewaard conform de wettelijke boekhoudkundige verplichtingen.
- Indien er geen wettelijke bewaartermijn geldt, worden gegevens verwijderd zodra ze niet langer relevant zijn.
- Betrokkenen kunnen op eenvoudig verzoek meer informatie verkrijgen over de specifieke bewaartermijnen.

7. Delen met derden

Wij delen gegevens enkel met derden indien dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, zoals:

- Boekhoudpartners
- IT- en cloudproviders
- Marketingdienstverleners

Deze partijen zijn contractueel verplicht om de gegevens veilig en vertrouwelijk te behandelen. In enkele gevallen kan informatie intern gedeeld worden. Onze medewerkers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

8. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies (tekstbestandjes op uw computer) om te analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie kan worden overgebracht naar de beveiligde servers van Trudiplas nv of die van een derde partij. Wij gebruiken deze informatie om websitegebruik te monitoren, rapporten op te stellen en onze diensten te verbeteren.

9. Rechten van betrokkenen

U heeft het recht om:

- Uw gegevens in te zien
- Onjuiste gegevens te laten corrigeren
- Uw gegevens te laten verwijderen (voor zover wettelijk mogelijk)
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Uw gegevens over te dragen

U kunt hiervoor contact opnemen via info@trudiplas.be.

10. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies of misbruik.

11. Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op onze website en diensten. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

12. Vragen en feedback

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen via info@trudiplas.be.